

DAFTAR REFERENSI

Buku:

- Afifudin, Beni Ahmad Saebani.(2009) *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Pustaka Setia.
- Ardianto, Elvinaro, dkk. (2007). *Komunikasi Massa Suatu Pengantar Edisi Revisi*. Bandung: PT. Simbiosis Rekatama Media.
- Butterick, Keith. (2012). *Pengantar Public Relations Teori Dan Praktik*. Jakarta: PT. Rajagrafindo.
- Cangara, Hafied. (2002). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- _____. (2010). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- _____. (2013). *Perencanaan Dan Strategi Komunikasi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Effendy, Onong Uchajana. (2002) *Ilmu Komunikasi Teori Dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- _____. (2003). *Ilmu, Teori Dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- _____. (2005). *Ilmu Komunikasi Teori Dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- _____. (2009). *Human Relations & Public Relations*. Bandung: Mandar Maju.
- Glueck, & Jauch. (2000). *Manajemen Strategis Dan Kebijakan Perusahaan*. Jakarta: Erlangga.
- Hasugian, Jonner. (2009). *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan Dan Informasi* Medan: USU Press.
- Herdiansyah, Haris. (2015). *Wawancara, Observasi, Dan Focus Groups Sebagai Instrumen Penggalan Data Kualitatif*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Hunger, J. David dan Wheelen, Thomas L. (2003). *Manajemen Strategis*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Jalaludin, Rakhmat. (2001). *Psikologi Komunikasi Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Jefkins, Frank. (2003). *Public Relations*. Jakarta: Erlangga.
- Kriyantono, Rahmat. (2006). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: PT. Kencana Perdana.

- _____. (2014). *Teori Public Relations Perspektif Barat Dan Lokal: Aplikasi Penelitian Dan Praktik*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Lattimore, dkk. (2010). *Public Relations: Profesi Dan Praktik*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Linggar, Anggoro. (2001). *Teori & Profesi Kehumasan*. Jakarta: Bumi Aksara, Hlm. 59.
- McQuail, Denis. (2000). *Mass Communications Theories, Fourth Edition*. London: Sage Publication.
- Miles, Matthew B. & A. Michael Huberman. (2009). *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: UI-Press.
- Moleong, Lexy. (2005). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- _____. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya. Cetakan ke 2.
- _____. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif, Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- _____. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mukhtar. (2013). *Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif*, Jakarta: GP Press Group.
- Noor. Juliansyah. (2011). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Nurudin. (2007). *Pengantar Komunikasi Massa*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Pawito. (2007). *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta: Lkis.
- Pujileksono, Sugeng. (2015). *Metode Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Malang: Kelompok Intrans Publishing.
- Umar, Husein. 2003. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Ruslan, Rosady. (2002). *Kiat Dan Strategi Public Relations*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- _____. (2006). *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- _____. (2008). *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Sitepu, Edy Sahputra & Faulina. (2011). *Profesional Public Relations*. Medan: USU Pers.

Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

_____. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

_____. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Method)*. Bandung: Alfabeta.

Yin, Robert K. (2014). *Studi Kasus Desain Dan Metode*. Jakarta: Rajawali Pers. Cetakan ke-13.

Jurnal :

Humairah, Siti. (2019). *Strategi public relations dalam mempertahankan citra perusahaan (Studi Kasus Bank Muamalat Indonesia Cabang Bengkulu)*. Jurnal Institut Agama Islam Negeri Bengkulu.

Setyawati, Dian. (2017). *Strategi Public Relations Dalam Mempertahankan Citra Perusahaan Halal Tourism Di Syariah Hotel Solo*. Jurnal Institut Agama Islam Negeri Surakarta

Internet :

http://kombe14.blogspot.com/2015/06/pengertian-dan-tugas-masing-masing_3.html

<https://www.kompas.tv/article/54728/cover-majalah-tempo-dilaporkan-ke-dewan-pers>

<https://www.tempo.co/>